



Утверждаю:

Директор МАУ «СШ «Старт»

Р.А. Капустин

« 04 » 05 2022 г.

Правила посещения спортивных объектов МАУ «СШ «Старт»
для посетителей платных спортивных услуг

Общие сведения

- 1.1. Правила посещения являются едиными для всех потребителей услуг (далее – посетители) Муниципального автономного учреждения «Спортивная школа «Старт» (далее – учреждение). Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами спортивных объектов.
- 1.2. В течение времени посещения спортивных объектов посетитель принимает на себя обязательства соблюдать правила посещения спортивных объектов. Администрация оставляет за собой право вносить в правила посещения спортивных объектов изменения, при необходимости осуществлять замену инструктора по спорту, изменять расписание занятий, состав персонала, часы работы спортивного объекта, объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация об изменениях, о прекращении работы спортивного объекта заблаговременно размещается на информационном стенде, сайте и у дежурного администратора.
- 1.3. Для приобретения абонеента либо разового получения услуг посетителю необходимо обратиться в кассу учреждения. Дежурный администратор спортивного объекта, знакомит посетителя с правилами посещения, утвержденным прейскурантом цен.
- 1.4. Заключение договора, приобретение абонеента либо разового получения услуг, оплата услуг является подтверждением того, что посетитель ознакомился с настоящими правилами, утвержденным прейскурантом цен, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.
- 1.5. Абонемент, купленный в кассах учреждения, действует в течение трех месяцев, рассчитан на определенное количество посещений, в соответствии с графиком занятий в зависимости от выбранной услуги.
- 1.6. В случае порчи абонеента посетителю выдается дубликат абонеента (при предъявлении испорченного), в случае утери абонемент восстановлению не подлежит.
- 1.7. В стоимость услуги входит право пользоваться специализированными зонами для тренировок (тренажерный, спортивный и другие залы), в зависимости от выбранной посетителем услуги, а также специализированными вспомогательными зонами (душевые, раздевалки и т.д. (при наличии таковых).
- 1.8. Посетитель имеет право посещения спортивного объекта только при предъявлении абонеента, чека на разовое приобретение услуги.
- 1.9. Посетители, оплатившие платную услугу в кассах учреждения, предъявляют абонемент или чек на разовое посещение, контролеру билетов или инструктору по спорту при входе в зал.
- 1.10. Посетителю, получающему услугу по договору, заключенному с организацией, необходимо предъявить администратору (контролеру билетов) удостоверение работника этой организации (чем подтверждается право получение услуги), после чего пройти в зал.
- 1.11. Занятия по заключенным договорам на оказание платных услуг проводятся по расписанию, в соответствии с утвержденным расписанием к договору.
- 1.12. Продолжительность одного посещения зависит от выбранной услуги. Согласно режима работы спортивного объекта.
- 1.13. В случае пропуска занятия по уважительной причине (болезнь посетителя), при наличии подтверждающих документов (надлежащим образом оформленная справка из медицинского учреждения, листок нетрудоспособности) на основании заявления посетителя абонемент

подлежит продлению на срок болезни. Срок рассмотрения заявления – 30 дней.

1.14. Отъезд посетителя в командировку и/или отпуск, пребывание в санатории и профилактории не считается основанием для продления абонемента/переноса занятия.

1.15. В случае невозможности предоставления услуг спортивного объекта, администрация спортивного объекта предупреждает об этом посетителя путем размещения информации на информационном стенде, сайте учреждения и на стойке у дежурного администратора.

Предоставление услуг спортивного объекта приостанавливается на то количество дней, в течение которого будут действовать вышеуказанные обстоятельства. По истечении срока приостановления, услуги спортивного объекта возобновляются на прежних условиях, при этом срок абонемента продлевается на соответствующее количество дней/занятий.

Обязанности посетителей:

2.1. Строго соблюдать правила посещения спортивного объекта.

2.2. Посещать спортивные объекты согласно расписанию занятий инструктора по спорту.

2.3. Для занятий и тренировок необходимо иметь предназначенную для этого спортивную одежду, обувь и аксессуары в соответствии с выбранной услугой.

2.4. Переобуться в сменную спортивную обувь в холле. Верхнюю одежду и уличную обувь в пакете сдать в гардероб. Проходить в уличной обуви в раздевалки запрещено.

2.5. Во избежание травм, перед началом занятий посетитель должен пройти первоначальный (вводный) инструктаж в соответствии с видом приобретенной услуги и посещать занятия, соответствующие его уровню спортивной подготовки.

2.6. Посетитель обязан соблюдать правила личной и общественной гигиены, соблюдать чистоту во всех помещениях, общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя корректно и уважительно по отношению к другим посетителям, работникам и техническому персоналу спортивного объекта. Не препятствовать проводимой техническим персоналом уборке в помещениях спортивного объекта.

2.7. Сообщать инструктору по спорту (администратору или медперсоналу) о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.

2.8. Выполнять указания и требования инструкторов по спорту, администраторов и медперсонала.

2.9. После окончания занятий необходимо положить использованное оборудование и инвентарь в специально отведенные места. Посетитель обязан бережно относиться к инвентарю.

2.10. Переодеваться только в помещениях раздевалок.

2.11. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных, вспомогательных зон (раздевалки, душевые и т.д.) в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия, по истечении которого посетитель обязан покинуть специализированные и вспомогательные зоны спортивного объекта.

2.12. Если посетитель обнаружил технические неполадки, неисправность оборудования или подозрительные предметы на территории спортивного объекта, он обязан сообщить об этом инструктору по спорту, или администратору.

2.13. В случае срабатывания пожарной сигнализации посетители обязаны соблюдать указания инструкторов по спорту/сотрудников спортивного объекта, руководствуясь планом эвакуации покинуть территорию спортивного объекта.

На территории спортивных объектов запрещается:

3.1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента, договора или разового посещения.

3.2. Проходить в душевые комнаты, раздевалки и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви (в том числе и в бахилах).

3.3. Курить, находиться на территории спортивного объекта в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения, употреблять алкогольные и

спиртосодержащие напитки, наркотические, токсические, психотропные вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты.

3.4. Приносить с собой и хранить любой вид оружия (огнестрельное, холодное оружие), химические, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые балончики, электрошокеры и пр.), вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества, колюще-режущие предметы, иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

3.5. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения, самостоятельно включать или регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.6. Беспokoить других посетителей.

3.7. Оставлять вещи в шкафчиках и на вешалках в раздевалке после окончания занятий.

3.8. Вести любую предпринимательскую деятельность (в том числе деятельность по самостоятельной организации занятий, без согласования с администрацией спортивного объекта).

3.9. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спортивного объекта.

3.10. Осуществлять кино-фото и видеосъемку без специального разрешения администрации спортивного объекта.

3.11. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других посетителей и сотрудников спортивного объекта.

3.12. Входить на территорию спортивного объекта с животными, велосипедами, самокатами и пр.

3.13. Приносить и употреблять пищу в спортивных залах, бассейнах, тренировочных зонах, заниматься с жевательной резинкой.

3.14. Мыть обувь и стирать вещи на территории спортивного объекта.

3.15. Самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру спортивного объекта.

3.16. Справлять естественные нужды вне специально отведенных для этого мест.

3.17. Отвлекать других посетителей.

3.18. Бегать, толкаться, шуметь, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, создающие неудобства остальным посетителям, а также вести себя вызывающе по отношению к сотрудникам спортивного объекта.

Ответственность:

4.1. Посетитель несет личную (персональную) ответственность за общее состояние своего здоровья и отсутствие противопоказаний к занятиям физической культурой и спортом на весь период посещения.

4.2. При неадекватном поведении несовершеннолетнего посетителя (агрессия, истеричное состояние, намеренная порча имущества и т.д.) родитель/сопровождающее лицо обязаны забрать несовершеннолетнего посетителя с территории спортивного объекта. В случае если данные ситуации носят систематический характер, Учреждение вправе запретить данным посетителям посещение спортивных объектов.

4.3. В случае невозможности оказания услуг по вине посетителя, услуги подлежат оплате посетителем в полном объеме.

4.4. При нахождении на спортивных площадках, залах, бассейнах, а также в специализированных помещениях с превышением установленного лимита времени более чем на 10 минут, засчитывается второе посещение.

4.5. Администрация спортивного объекта не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм посетителей в следующих случаях:

- при нарушении посетителями настоящих Правил, а так же мер безопасности;

- за травмы, полученные по вине самих посетителей на территории спортивных объектов;
- за травмы, полученные вне территории спортивных объектов;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья посетителей ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронические заболевания, имеющегося у посетителей до момента посещения спортсооружений.

4.6. Учреждение не несет ответственности за утерянные личные вещи, оставленные без присмотра.

4.7. Учреждение не несет ответственности за сохранность личного транспорта посетителей.

Сопровождающие лица:

5.1. Сопровождающие лица, которые привели несовершеннолетних посетителей на спортивный объект, должны дождаться инструктора по спорту и передать несовершеннолетнего посетителя лично ему.

5.2. Группы несовершеннолетних посетителей в холле спортивного объекта встречает инструктор по спорту и по окончании занятий провожает в холл к сопровождающим лицам.

5.3. При посещении спортивного объекта с малолетними детьми необходимо держать их за руку и не оставлять без присмотра.

5.4. Сопровождающим лицам запрещается входить в залы во время занятий, за исключением показательных занятий. При этом сопровождающие лица обязаны находиться на зрительских трибунах в сменной обуви (бахилах), без верхней одежды.